



INSTRUCTIVO

“Baja usuarios APP móvil”

Código: I-PA 15.01-01	Proceso: Seguridad de la Información
Versión: 01	Fecha Aprobación: 22/02/2024
INFORMACIÓN: PRIVADA	



INSTRUCTIVO "Baja de usuario APP móvil"

Código:
I-PA 15.01-01

Aprobación:
22/02/2024

Versión: 01

FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ETAPAS	NOMBRE Y CARGO		FIRMA
ELABORADO POR:	Fernanda Tipan	Jefe de Tecnología	
REVISOR PROCESOS:	Carolina Loachamín	Administrador de procesos	
APROBADO POR:	Christian Luguaña	Gerente	

CONTROL DE CAMBIOS

#	Descripción del cambio	Fecha de aprobación	Realizado por		Solicitado por	
			Nombre	Cargo	Nombre	Cargo
1	Creación del documento	22/02/2024	Fernanda Tipan	Jefe de Tecnología	Christian Luguaña	Gerente
2						
3						
4						
5						



INSTRUCTIVO
“Baja de usuario APP móvil”

Código:
I-PA 15.01-01


Aprobación:
22/02/2024

Versión: 01

ÍNDICE

OBJETIVO	4
1. ANTECEDENTE.....	4
2. PASOS DAR DE BAJA USUARIO APP MÓVIL	4

PRIVADA

	INSTRUCTIVO “Baja de usuario APP móvil”	Código: I-PA 15.01-01	Aprobación: 22/02/2024
		Versión: 01	

OBJETIVO

Permitir el entendimiento del funcionamiento de la app móvil.

1. ANTECEDENTE

El socio puede registrarse en la app móvil una vez que, disponga de una cuenta de ahorro a la vista activa. La decisión de registro es voluntaria cuando el socio así lo defina. No requiere de soporte y/o autorización previa para el registro en la app móvil.

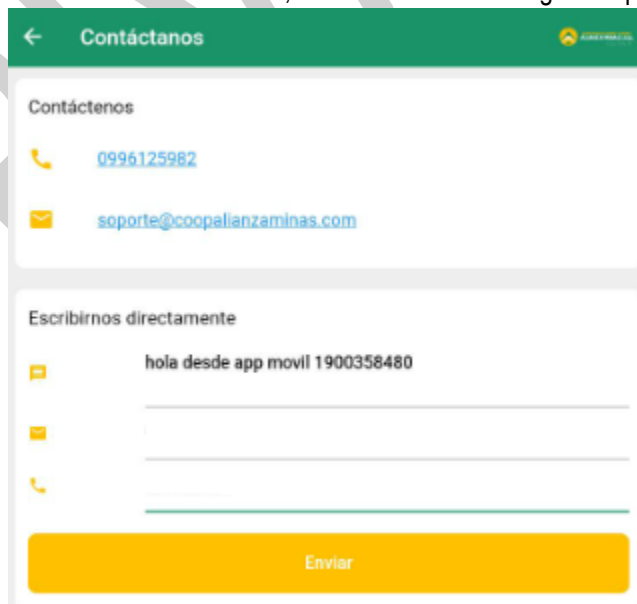
Al momento del registro el socio, debe descargar la aplicación desde Apple Store o Google Play según sea el sistema operativo que disponga el dispositivo.

Importante: Si el socio creó por primera vez el usuario en la app móvil, dicho usuario se usará también para la web transaccional. Por lo tanto, el usuario como tal no se dará de baja hasta que se haya solicitado dar de baja también para el uso de la web transaccional, ya que el usuario es el mismo para los dos servicios.

2. PASOS DAR DE BAJA USUARIO APP MÓVIL

Cuando el socio decida ya no usar la app móvil, debe seguir los siguientes pasos:

1. Enviar correo a través de **Perfil /Contáctanos**, donde se muestra la siguiente pantalla.



- a. Se enviará un correo al mail que se muestra en la pantalla
 - En el primer casillero debe escribir su requerimiento de manera clara y corta
 - En el segundo casillero debe ingresar el correo del socio.



INSTRUCTIVO "Baja de usuario APP móvil"

Código:
I-PA 15.01-01

Aprobación:
22/02/2024

Versión: 01

- En el tercer casillero debe ingresar el número de celular del socio.
2. Proceder a desinstalar la app de su dispositivo móvil

Importante: Si requiere que el usuario ya no sea funcional tanto en la app móvil como en la web debe indicarlo en el correo. En cuyo caso se inactivará el usuario y no podrá volver a registrarse o ingresar en ninguna de las dos plataformas.

3. Los datos que se modificarán luego de la solicitud son:
 - a. Estatus de usuario: activo – inhabilitado
4. La información no es eliminada de la base de datos solo cambia de estatus.
5. No se guarda información en el dispositivo donde se haya descargado la app.

Fin.

PRIVADA