



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANALES ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA ALIANZA MINAS LTDA.

<b>Código:</b> MLP-021	<b>Proceso:</b> Seguridad de la Información
<b>Versión:</b> 01	<b>Fecha Aprobación:</b> 16/02/2024
<b>INFORMACIÓN:</b> PRIVADA	



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANALES  
ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA  
ALIANZA MINAS LTDA.**

**Código:**  
MLP-021

**Versión:** 01

**Aprobación:**  
16/02/2024

**FIRMAS DE RESPONSABILIDAD**

ETAPAS	NOMBRE Y CARGO		FIRMA
ELABORADO POR:	Ing. Darwin Toca	Oficial de Seguridad	
REVISOR:	Dr. Roberto Freire	Asesor Legal	
	Ing. Carolina Loachamín	Administrador de Procesos	
	Eco. Zoila Guevara	Presidenta del Comité de Seguridad de la Información	
	Ing. Christina Luguaña	Gerente	
APROBADO POR:	Ing. Jaime Morales	Presidente del CDA	

**CONTROL DE CAMBIOS**

#	Descripción del cambio	Fecha de aprobación	Realizado por		Solicitado por	
			Nombre	Cargo	Nombre	Cargo
1	Creación de la política para canales electrónicos, basado en la ley de protección de datos	16/02/2024	Ing. Darwin Toca	Oficial de Seguridad	Ing. Christian Luguaña	Gerente
2						
3						
4						
5						



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANALES  
ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA  
ALIANZA MINAS LTDA.**

**Código:**  
MLP-021

**Versión:** 01

**Aprobación:**  
16/02/2024

## ÍNDICE

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANALES ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA ALIANZA MINAS LTDA. ....	4
¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos? .....	4
¿Cuál es el objeto del presente aviso? .....	4
Definiciones .....	4
¿Cuáles son los tipos de Datos Personales que trata COOPERATIVA ALIANZA MINAS?.....	5
¿Para qué tratamos sus Datos Personales? .....	6
¿Cuál es la base legal del tratamiento? .....	7
¿Se usan enlaces a otras páginas web? .....	7
¿Durante cuánto tiempo se conservan los Datos Personales? .....	7
¿El Cliente y/o Usuario debe tener en cuenta la veracidad de sus datos? .....	7
¿Cómo pueden los Clientes ejercer sus derechos? .....	8
¿Con quién comparte COOPERATIVA ALIANZA MINAS los Datos Personales? .....	8
¿Se realizan transferencias internacionales de Datos Personales? .....	8
¿Cómo protegemos los Datos Personales? .....	9
Modificaciones al Aviso de Privacidad de Canales Electrónicos .....	9
Fecha de Actualización: .....	9
<b>DISPOSICIÓN FINAL</b> .....	10



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANALES  
ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA  
ALIANZA MINAS LTDA.**

Código:  
MLP-021

Aprobación:  
16/02/2024

Versión: 01

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANALES ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA ALIANZA MINAS LTDA.**

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO “ALIANZA MINAS” LTDA. (en adelante “COOPERATIVA ALIANZA MINAS”), mantenemos niveles de seguridad enmarcados en el cumplimiento de las disposiciones normativas, para proteger los Datos Personales de los Clientes y Usuarios de los diferentes Canales Electrónicos, considerando el estado de la tecnología y la naturaleza de los datos. En este sentido, a efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su reglamento, Cooperativa Alianza Minas comunica a sus Clientes y Usuarios de los Canales Electrónicos, que la Cooperativa es el administrador y responsable del tratamiento de Datos Personales que se realice en estos canales.

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

El responsable del tratamiento de datos y su información de contacto es:

**Razón social:** COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO “ALIANZA MINAS” LTDA.

**Dirección:** Avenida de la Prensa N67-130 y Ramón Chiriboga

**Correo electrónico:** [protecciondedatos@coopalianzaminas.com](mailto:protecciondedatos@coopalianzaminas.com)

**Teléfono:** 02 2596255

### **¿Cuál es el objeto del presente aviso?**

Este Aviso de Privacidad tiene como objeto informar a Socios y Clientes sobre el manejo y tratamiento de sus Datos Personales en los Canales Electrónicos, asegurando transparencia y accesibilidad en el uso de nuestros servicios.

Para la contratación de productos y/o servicios ofrecidos por COOPERATIVA ALIANZA MINAS, el tratamiento de los Datos Personales de sus Socios y Clientes se realizará principalmente de conformidad con lo establecido en el (los) contrato(s), términos y condiciones de uso (de ser el caso) y documentos relacionados.

### **Definiciones**

El presente Aviso de Privacidad contendrá lo siguiente:

1. **Aviso de Privacidad:** hace referencia al presente documento que regula el tratamiento de datos de Socios(s) y/o Clientes(s) que hacen uso de los Canales Electrónicos de COOPERATIVA ALIANZA MINAS;
2. **Sitio Web:** dirección <https://www.coopalianzaminas.com/> administrada y de propiedad de COOPERATIVA ALIANZA MINAS;



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANALES  
ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA  
ALIANZA MINAS LTDA.**

**Código:**  
MLP-021

**Versión:** 01

**Aprobación:**  
16/02/2024

3. **Banca Web:** sitio web transaccional y de servicios administrados y de propiedad de COOPERATIVA ALIANZA MINAS;
4. **Banca Móvil:** aplicación Móvil administrada y de propiedad de COOPERATIVA ALIANZA MINAS;
5. **Canales Electrónicos:** hacen referencia a Sitio Web, Banca Web, Banca Móvil, de propiedad y administrados por la COOPERATIVA ALIANZA MINAS.
6. **Socio / Cliente:** persona natural y/o jurídica que ha contratado la prestación de Servicio(s) Financiero(s) con COOPERATIVA ALIANZA MINAS;
7. **Datos Personales:** toda información que permite identificar o hacer identificable a persona(s) natural(es) y/o jurídica(s);
8. **Servicios Financieros:** diferentes productos y servicios que presta la Cooperativa en su calidad de Institución Financiera del Sector Financiero Popular y Solidario;
9. **Usuario:** persona que hacen uso de los Canales Electrónicos y/o utiliza Servicios Financieros provistos por la Cooperativa.

**¿Cuáles son los tipos de Datos Personales que trata COOPERATIVA ALIANZA MINAS?**

COOPERATIVA ALIANZA MINAS tratará principalmente los siguientes Datos Personales del Usuario / Cliente que navegue o utilice los Canales Electrónicos de la Cooperativa para la prestación de los diferentes Servicios Financieros:

1. **Datos de identificación:** Nombres y Apellidos completos y número de cédula de identidad.
2. **Datos de Navegación:** Dirección IP, sitios web, páginas relacionadas o incorporadas al Sitio Web.
3. **Datos Sensibles:** Datos personales que pueden revelar aspectos personales como datos biométricos, de autenticación, judiciales, geolocalización, laborales sensibles, vigilancia y monitoreo.
4. **Datos de Niñas, Niños y Adolescentes:** hace referencia a Datos Personales de niñas, niños y adolescentes que hayan contratado Servicio(s) Financiero(s) con COOPERATIVA ALIANZA MINAS, debidamente representados según disposiciones de Ley.
5. **Datos Crediticios:** Datos que permiten la evaluación financiera de una persona natural y/o jurídica, incluido datos identificativos, datos históricos para obtener visibilidad de la situación financiera, movimientos de cuenta, movimientos de tarjetas, saldos, ingresos, pagos, transferencias, entre otros.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANALES ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA ALIANZA MINAS LTDA.</b>	Código: MLP-021	<b>Aprobación:</b> 16/02/2024
		Versión: 01	

Además de los ya mencionados, nos aseguramos de incluir cualquier otro dato que pueda ser recopilado en el futuro, manteniendo siempre la transparencia y el consentimiento de nuestros usuarios.

### ¿Para qué tratamos sus Datos Personales?

Nuestro compromiso es revisar y actualizar regularmente estas finalidades para reflejar cómo y por qué tratamos sus datos, incluyendo, pero no limitado a:

1. Para la navegación a través del Sitio Web.
2. Para garantizar el uso y gestionar el alta como usuario registrado.
3. Para el cumplimiento de relación(es) contractual(es) de Cliente(s), derivada(s) de solicitud(es) y/o prestación de Servicios Financieros;
4. Para la atención general de requerimientos, solicitudes y servicios en general de Cliente(s) y/o Usuario(s) Financiero(s);
5. Confirmación y validación de identidad de Clientes y Usuarios;
6. Envío de notificaciones de precaución, seguridad y/o que contengan información referente a los productos y/o Servicios Financieros. Esto incluye el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, redes sociales, y demás medios de comunicación físicos, telefónicos y/o electrónicos;
7. Realización de análisis crediticio, valoraciones automatizadas, parcialmente automatizados y/o la elaboración de perfiles comerciales y/o de crédito; para cumplir con las finalidades descritas.
8. Realizar gestiones de cobranza judicial y/o extrajudicial, incluyendo a localización del titular de los datos;
9. Realizar procesos de auditoría interna y externa;
10. Cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación vigente;
11. Proporcionar información y Datos Personales sobre los Usuarios y Clientes a las diferentes entidades de control, autoridades y entidades judiciales;
12. Elaboración de estadísticas respecto de los Servicios Financieros y generación de modelos analíticos. COOPERATIVA ALIANZA MINAS podrá anonimizar los Datos Personales de los Usuarios y Clientes;
13. Comunicar y/o transferir por cualquier medio, Datos Personales a proveedores, subsidiarias, sociedades afiliadas, relacionadas y/o auxiliares, encargadas del tratamiento de datos y/o sociedades con las que la Cooperativa mantenga relación a nivel nacional o internacional para la prestación de Servicios Financieros a Usuarios y Clientes de acuerdo con la normativa vigente;
14. Desarrollar acciones comerciales de productos y Servicios Financieros y/o comerciales; y/o, comercializar y promocionar, incluyendo el envío de publicidad (por cualquier medio) los diferentes productos y Servicios Financieros y/o comerciales;
15. Realizar encuestas, concursos, eventos y/o sorteos;
16. Obtener y utilizar referencias personales y/o comerciales;
17. Conocer la opinión de Usuarios y Clientes sobre la atención brindada por COOPERATIVA ALIANZA MINAS.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANALES ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA ALIANZA MINAS LTDA.</b>	Código: MLP-021	<b>Aprobación:</b> 16/02/2024
		Versión: 01	

18. Mejora continua de la experiencia del usuario.
19. Desarrollo de nuevos servicios financieros ajustados a sus necesidades.

### ¿Cuál es la base legal del tratamiento?

COOPERATIVA ALIANZA MINAS trata los Datos Personales en virtud principalmente, de las siguientes bases legales:

1. Relación contractual y/o precontractual mantenida con Socios, Clientes y/o Usuarios, debido a los productos y/o servicios prestados o solicitados y/o los términos y condiciones de los Canales Electrónicos a los que se hubiese accedido y se hubiese registrado;
2. Uso y gestión legal o regulatoria, respecto al cumplimiento de normativa legal financiera, monetaria, de valores y seguros en general, fiscal, societaria, seguridad pública y otras normas aplicables a entidades financieras de la Economía Popular y Solidaria;
3. Consentimiento expreso, en virtud de la Aceptación para tratamiento de Datos Personales consentida por el Titular;
4. Interés legítimo de la Cooperativa, en su calidad de Institución Financiera del Sector Financiero Popular y Solidario.

Nuestras bases legales de tratamiento están alineadas con las últimas disposiciones y recomendaciones de la Autoridad de Protección de Datos Personales, garantizando así un tratamiento justo y legal de sus datos y con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su reglamento.

### ¿Se usan enlaces a otras páginas web?

El Sitio Web puede contener enlaces a otras páginas web. El Usuario debe considerar que COOPERATIVA ALIANZA MINAS no es responsable de la privacidad y el tratamiento de Datos Personales de otros sitios web que no tengan relación con la Cooperativa.

### ¿Durante cuánto tiempo se conservan los Datos Personales?

Trataremos sus Datos Personales mientras la relación contractual se encuentre vigente o sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados o exista otra base de legitimación que permita el tratamiento y conservación de dichos datos.

### ¿El Cliente y/o Usuario debe tener en cuenta la veracidad de sus datos?

Será obligatorio que nos facilite sus datos en la medida en que el Socio o el Cliente desee contratar un producto o servicio con COOPERATIVA ALIANZA MINAS, debiendo mantenerlos actualizados, de forma que responda en todo momento a su situación real.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANALES ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA ALIANZA MINAS LTDA.</b>	<b>Código:</b> MLP-021	<b>Aprobación:</b> 16/02/2024
		<b>Versión:</b> 01	

COOPERATIVA ALIANZA MINAS se reserva el derecho de la prestación o acceso a los servicios prestados en caso de que los datos proporcionados sean falsos, erróneos o inexactos. COOPERATIVA ALIANZA MINAS no será responsable de las consecuencias derivadas de tratamiento realizados a datos falsos, inexactos o erróneos que hayan sido proporcionados por el titular.

### ¿Cómo pueden los Clientes ejercer sus derechos?

Los Socios y Clientes de COOPERATIVA ALIANZA MINAS podrán ejercer sus derechos de información, acceso, eliminación, rectificación, actualización, oposición, portabilidad, suspensión y no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, dirigiendo el requerimiento a través del correo electrónico [protecciondedatos@coopalianzaminas.com](mailto:protecciondedatos@coopalianzaminas.com) ; no obstante, el titular tiene derecho a presentar su requerimiento ante la Autoridad de Protección de Datos Personales del Ecuador.

Los Socios y Clientes pueden revocar su consentimiento dirigiendo el requerimiento al correo [protecciondedatos@coopalianzaminas.com](mailto:protecciondedatos@coopalianzaminas.com) .

### ¿Con quién comparte COOPERATIVA ALIANZA MINAS los Datos Personales?

Para la correcta prestación de los Servicios Financieros a través de los Canales Electrónicos, COOPERATIVA ALIANZA MINAS podrá comunicar sus Datos Personales a:

- Empresas subsidiarias, sociedades afiliadas, relacionadas y/o auxiliares de COOPERATIVA ALIANZA MINAS.
- Entidades públicas de regulación y control cuando tenga la obligación legal de facilitarlos.
- Sistemas de información crediticia.
- Terceras entidades privadas en los casos en los que resulte necesario para la ejecución de un contrato o prestación de un servicio que nos solicite.
- Proveedores de servicios de COOPERATIVA ALIANZA MINAS.

### ¿Se realizan transferencias internacionales de Datos Personales?

En caso de que sea necesario y para cumplir con la prestación de los servicios financieros, COOPERATIVA ALIANZA MINAS podrá transferir internacionalmente tus Datos Personales, cumpliendo con lo establecido en la normativa vigente.

Cualquier transferencia internacional de datos se realiza solo hacia países que garantizan un nivel adecuado de protección de datos, y siempre bajo los marcos legales correspondientes.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANALES ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA ALIANZA MINAS LTDA.

Código:  
MLP-021

Aprobación:  
16/02/2024

Versión: 01

### ¿Cómo protegemos los Datos Personales?

Nos aseguramos de que se procesen, almacenen y traten los Datos Personales que sean necesarios en relación con los fines correspondientes.

Aplicamos las medidas razonables para suprimir o rectificar los datos que puedan no ser pertinentes, inexactos o incompletos.

COOPERATIVA ALIANZA MINAS cuenta con las medidas técnicas, organizativas, físicas y jurídicas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos Personales. Las medidas de seguridad adecuadas están acordes con el tipo de Datos Personales tratados, el estado de la técnica y los costos de aplicación.

### Modificaciones al Aviso de Privacidad de Canales Electrónicos

Establecemos un mecanismo proactivo de notificación sobre modificaciones a este aviso, comprometiéndonos a comunicar cualquier cambio significativo a través de correo electrónico y notificaciones en nuestros canales electrónicos.

### Fecha de Actualización:

Este documento ha sido revisado; y revisaremos periódicamente su contenido para asegurar su relevancia y conformidad con la legislación vigente.



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANALES  
ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA  
ALIANZA MINAS LTDA.**

**Código:**  
MLP-021

**Versión:** 01

**Aprobación:**  
16/02/2024

## **DISPOSICIÓN FINAL**

La elaboración realizada de la “POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANALES ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA ALIANZA MINAS LTDA.”, entrará en vigencia una vez aprobada por el Consejo de Administración.

La elaboración realizada de la “POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANALES ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA ALIANZA MINAS LTDA.”, fue analizado, discutido y aprobado en última instancia por el Consejo de Administración en sesión ordinaria del 16 de febrero de 2024.

Atentamente,

---

Ing. Jaime Morales Mediavilla

**PRESIDENTE**

## **CERTIFICACIÓN**

En mi calidad de secretaria del Consejo de Administración, certifico que la elaboración realizada de la “POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA CANALES ELECTRÓNICOS DE LA COOPERATIVA ALIANZA MINAS LTDA.”, fue aprobado en sesión ordinaria celebrada el 16 de febrero de 2024 conforme consta en el Acta. No 2024-005 al que me remito en caso de ser necesario.

Atentamente,

---

Srta. Catalina Encalada

**SECRETARIA**

Quito, a los 16 días del mes de febrero de 2024